

Bitte füllen Sie dieses Formular mit allen notwendigen Feldern aus und senden Sie uns dieses an die unten genannte Email-Adresse. Unvollständige Formulare können zur Verweigerung der Retoure führen und werden zur erneuten Bearbeitung zurückgesendet. Unsere Kontaktdaten für die Zusendung des Formulars sowie alle anderen Anfragen bzgl. Retouren sind:

**Synthes:** synthes-retouren@its.jnj.com

**DePuy:** ra-dpyeu-dpsde-cs-re@its.jnj.com

**Ethicon / Endo / Biosense Webster / Cerenovus:** medical-retouren@its.jnj.com

**Mentor:** mentor-bestellungen@its.jnj.com

Kundenname:
Kundennummer:
Email:
Straße und Nr.:
PLZ und Ort:

**Tip:** Benutzen Sie unser Kundenportal auf [jicustomerconnect.de](http://jicustomerconnect.de) (Bearbeitungszeit 3 Tage unter Vorbehalt)

### Angaben für die Spedition:

**Anzahl Pakete:**                      **Tel-Nr.:**

Bitte Gewicht / Größe des Pakets/der Pakete auswählen:

Max. 20 kg / 100cm	Max. 31 kg / 175 cm	> 31 kg / 185 cm
-----------------------	------------------------	---------------------

#### Grund der Retoure - Bestellung durch Kunden

falscher Artikel bestellt

falsche Menge bestellt

doppelt bestellt

keine Verwendung

Auswahlsendung

Sonstiges: \_\_\_\_\_

#### Grund der Retoure - Lieferung durch Johnson & Johnson

falscher Artikel geliefert

falsche Menge geliefert

doppelt geliefert

falscher Kunde

Konsignation

### Angaben zu den Artikeln:

Artikelnummer	Lotnummer	Menge / Einheit	Lieferscheinnummer

Hiermit bestätige ich, dass die Ware original verpackt, ungeöffnet, / nicht beschädigt/ beklebt/ beschriftet / verschmutzt und haltbar ist. Andernfalls ist eine Rücknahme nicht möglich.

Hiermit bestätige ich, dass ich die Rücknahmebedingungen\* verstanden und zur Kenntnis genommen habe. Für abweichende Bedingungen ist der zuständige Außendienst zu kontaktieren.

Ort / Datum

Name in Druckbuchstaben

Unterschrift

\*Rücknahmebedingung (Unser AVBs: <https://www.jnjmedicaldevices.com/de-DE/allgemeine-verkaufsbedingungen>)

Wir behalten uns das Recht vor, Produkte, welche nicht den Rücknahmebestimmungen entsprechen, ohne Gutschrift zu vernichten.

Email Synthes