



Inviare online all'indirizzo [www.injmedtech.com/mir](http://www.injmedtech.com/mir)

Oppure

Modulo e-mail all'indirizzo [MIR\\_EMEA@its.jnj.com](mailto:MIR_EMEA@its.jnj.com)

**Richiedere i dettagli dell'operatore sanitario (HCP)**

Medico      Infermiere/a      Farmacista      Altro: \_\_\_\_\_

Titolo:    Dr.      Sig.      Sig.ra.

**Conome:\*** \_\_\_\_\_ **Nome:\*** \_\_\_\_\_

**Specialità:\*** \_\_\_\_\_ **Ospedale/Istituzione:\*** \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_ **Città:\*** \_\_\_\_\_

Codice postale: \_\_\_\_\_ **Paese:\*** \_\_\_\_\_ Telefono: \_\_\_\_\_

**Indirizzo e-mail:\*** \_\_\_\_\_

Contatto/rappresentante J&J: \_\_\_\_\_ Email del contatto: \_\_\_\_\_

Modalità preferita di contatto:    E-mail      Telefono      Posta      Altro: \_\_\_\_\_

**Data:\*** \_\_\_\_\_

**Firma HCP:\***

**Informazioni sul prodotto**

**Nome(i) del prodotto(i):\*** \_\_\_\_\_

Codice(i) del prodotto(i): \_\_\_\_\_

Si prega di includere il/i codice/i del/i prodotto/i per evitare ritardi. I codici prodotto sono essenziali se la vostra richiesta riguarda la compatibilità MRI o la composizione del materiale.

**Domanda:\***

Si prega di non includere alcuna informazione personale.

**Comunicación de Efecto Adverso:**

Recuerde contactar con nuestro representante local en caso de presentarse cualquier efecto adverso o queja sobre la calidad del producto durante el uso del mismo, y cumpla con su normativa local en cuanto a la notificación.

La Richiesta di informazioni è stata presa in carico dall'area Medical Affairs EMEA che opera all'interno di ETHICON Inc, che ricevono ed elaborano le richieste di informazioni mediche riguardanti i dispositivi medici commercializzati con i marchi in franchising Cerenovus, Biosense Webster, DePuy Synthes, Ethicon, e Mentor. Si prega di notare la nostra informativa sulla privacy alla pagina successiva.

Usato RISERVATO ai sensi delle Procedure aziendali  
FM: 100442493 Rev.4

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY

ETHICON Inc e altre affiliate di Johnson & Johnson hanno a cuore la privacy dei pazienti e desiderano che costoro siano a conoscenza del modo in cui la nostra azienda raccoglie, utilizza e divulga le informazioni personali.

Sulla base dei nostri legittimi interessi nel rispondere alle richieste dei pazienti, utilizzeremo i loro dati personali per fornire le informazioni che hanno richiesto in conformità alla nostra Informativa sulla privacy, come indicato di seguito. Esiste la possibilità di utilizzo delle informazioni personali dei pazienti, senza tuttavia identificarli, per compilare dati statistici. Tale utilizzo si basa sui nostri legittimi interessi nel migliorare i prodotti e i servizi offerti. Le informazioni personali dei pazienti possono essere condivise con affiliate, fornitori di servizi e altre terze parti, come descritto nell'Informativa sulla privacy. Le informazioni personali dei pazienti potrebbero essere trasferite in Paesi al di fuori del Paese di residenza dei pazienti, compresi gli Stati Uniti, in cui potrebbero essere previste norme sulla protezione dei dati diverse da quelle del Paese in cui risiedono i pazienti.

**1. Raccolta di informazioni:** ETHICON Inc è il titolare del trattamento dei dati personali oggetto della presente Informativa sulla privacy. L'EMEA Medical Affairs presso ETHICON Inc, sta raccogliendo le informazioni personali fornite allo scopo di rispondere alle richieste di informazioni mediche (MIR) inviate dai pazienti.

Qualora la MIR inviata includa informazioni qualificabili come reclamo e/o evento avverso, le informazioni personali dei pazienti possono essere sottoposte a trattamento anche per conformarsi agli obblighi legali in materia di sorveglianza successiva all'immissione in commercio, come previsto dalla normativa europea/del Regno Unito sui dispositivi medici, inclusa la gestione dei reclami e la segnalazione degli eventi avversi.

Le informazioni personali dei pazienti, che non li identificano, possono anche essere sottoposte a trattamento per altri scopi, come analisi dei dati, audit e miglioramento dei prodotti e servizi offerti.

**2. Divulgazione di informazioni:** le informazioni personali dei pazienti vengono divulgate alle affiliate per le finalità descritte nella presente Informativa sulla privacy. Un elenco delle nostre affiliate è disponibile all'indirizzo <http://www.investor.jnj.com/sec.cfm> (fare clic sul link al Modulo 10K, Allegato 21, in "Documentazione SEC"). ETHICON Inc è responsabile della gestione delle informazioni personali utilizzate congiuntamente.

Esiste inoltre la possibilità di divulgazione delle informazioni personali dei pazienti a terzi non affiliati, tra cui alle autorità di regolamentazione, e a fornitori di servizi a cui ci appoggiamo come supporto per portare avanti la nostra attività, come i fornitori di servizi tecnologici con i quali abbiamo un contratto in essere.

**3. Diritti alla privacy dei pazienti:** i pazienti hanno il diritto di richiedere l'esame delle proprie informazioni personali raccolte, nonché il diritto di richiedere la correzione, la cancellazione, il blocco, la portabilità dei dati e la limitazione dell'uso di tali informazioni. I pazienti possono presentare una richiesta contattandoci come segue: EMEA Medical Affairs all'indirizzo [MIR\\_EMEA@its.jnj.com](mailto:MIR_EMEA@its.jnj.com).

**4. Trasferimento transfrontaliero:** l'uso e la divulgazione delle informazioni personali contemplate nella presente Informativa sulla privacy possono comportare il trasferimento delle stesse a giurisdizioni con sede al di fuori del Paese di residenza dei pazienti, tra cui gli Stati Uniti, in cui potrebbero essere previste norme sulla protezione dei dati diverse da quelle del Paese dei pazienti. Sono in atto apposite misure contrattuali e di altro tipo per proteggere le informazioni personali dei pazienti al momento del trasferimento. Potremmo trasferire le informazioni personali dei pazienti in un Paese ritenuto adeguato dalle leggi applicabili in materia di protezione dei dati e, qualora non dovessero sussistere tali condizioni, ci assicuriamo che siano in atto le opportune misure di salvaguardia ai sensi delle leggi applicabili in materia di protezione dei dati, come le clausole contrattuali tipo. È possibile ottenere una copia di tali misure contattando il nostro responsabile della protezione dei dati per il Paese o l'area geografica specifica, se applicabile, all'indirizzo [emeaprivacy@its.jnj.com](mailto:emeaprivacy@its.jnj.com).

**5. Conservazione dei dati:** conserveremo le informazioni personali dei pazienti per tutto il tempo necessario o consentito alla luce degli scopi per i quali sono state ottenute. Tra i criteri utilizzati per determinare i nostri periodi di conservazione si considera: (i) il periodo di tempo in cui intratteniamo rapporti continuativi con i pazienti e offriamo loro il servizio; (ii) se esiste un obbligo giuridico a cui siamo soggetti; e (iii) se la conservazione è consigliabile alla luce della nostra posizione giuridica (ad esempio per quanto riguarda le leggi applicabili in materia di limitazioni, contenzioso o indagini normative).

**6. Responsabile della protezione dei dati e rappresentante dei dati:** in caso di domande sulle nostre pratiche in materia di privacy, è possibile contattare il responsabile della protezione dei dati personali di riferimento per il Paese o l'area geografica specifica, se applicabile, all'indirizzo [emeaprivacy@its.jnj.com](mailto:emeaprivacy@its.jnj.com). Il rappresentante di riferimento nell'Unione europea è DePuy Ireland UC, che può essere contattato all'indirizzo [md\\_eu@its.jnj.com](mailto:md_eu@its.jnj.com) (indicando ETHICON, INC nella riga dell'oggetto).

**7. Presentazione di un reclamo:** è possibile presentare un reclamo all'autorità per la protezione dei dati per il Paese o la regione dei pazienti. Se i pazienti risiedono nel SEE, le informazioni di contatto per tali autorità sono disponibili all'indirizzo [http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item\\_id=612080](http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080). Se i pazienti risiedono nel Regno Unito, le informazioni di contatto sono disponibili all'indirizzo <https://ico.org.uk/>.