

Musterbrief an zuweisende Ärzte

Sehr geehrte Frau Kollegin, sehr geehrter Herr Kollege...

wir sind Zeuge einer besonderen Zeit, die wir alle so noch nicht erlebt haben. Die COVID-19-Pandemie hat unser aller Alltag deutlich verändert. Wir können uns vorstellen, wie sich das auf die Arbeit auch in Ihrer Praxis auswirkt.

Deutschlandweit beobachten wir einen Trend, dass sich immer noch Patienten gegen medizinisch notwendige Behandlungen in Arztpraxen und Krankenhäusern entscheiden und das mit zum Teil lebensbedrohlichen Folgen. Grund dafür ist, dass Patienten verunsichert sind. Möglicherweise sind auch Sie besorgt, ob Ihre Patienten in dieser Phase sicher im Krankenhaus aufgehoben sind.

Wir möchten Sie deshalb über die momentane Lage in unserem Haus informieren:

Wir tun alles, um eine Behandlung in unserem Haus so sicher wie möglich zu gestalten.

Wie ist die Situation in unserem Haus?

Bedingt durch die COVID-19-Pandemie haben wir geplante Behandlungen, wie Operationen, in den vergangenen Wochen in deutlich geringerem Umfang durchgeführt, um Betten für COVID-19-Patienten vorzuhalten. Notfallpatienten werden und wurden immer sofort behandelt.

Das Landesgesundheitsministerium gibt inzwischen stufenweise „grünes Licht“ für die Durchführung von geplanten Behandlungen und Operationen.

Wir führen also wieder Behandlungen und Operationen durch - unter konsequenter Einhaltung von besonderen Schutzmaßnahmen. Ihre Patienten haben keinen Anlass, aus Angst vor einer COVID-19-Infektion eine Behandlung bei uns abzusagen.

Ein Aufschieben notwendiger, geplanter Therapien wirkt sich in den allermeisten Fällen negativ auf den Krankheitsverlauf aus. Bitte sprechen Sie darüber mit Ihren Patienten.

Welche besonderen Maßnahmen haben wir ergriffen?

Die Trennung von COVID-19-Patienten und nicht damit infizierten Patienten ist bei uns selbstverständlich. Beide Patientengruppen versorgen wir getrennt voneinander, sowohl auf Intensivstationen als auch auf normalen Stationen. Diese Patienten und das versorgende Personal haben im Haus keinen Kontakt miteinander.

- Die konsequente Umsetzung der Basishygiene laut Hygieneplan einschließlich der Händehygiene in allen Bereichen des Krankenhauses ist Grundlage für alle weiteren Maßnahmen.
- Wir ergreifen im Moment viele ergänzende Maßnahmen der Hygiene und Infektionsprävention in den Bereichen Unterbringung der Patienten, Personalschutz, Desinfektion und Reinigung, aber des Zugangs für Besucher. Das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes ist für alle angezeigt.

Wir nehmen Patientensicherheit sehr ernst

Für die in unserem Haus beschäftigten Ärzte und Pflegekräfte steht Patientensicherheit an erster Stelle. Schon in „normalen Zeiten“ tun wir dafür sehr viel. In der aktuellen Situation investieren wir noch viel mehr in präventive Maßnahmen. Wir setzen die Empfehlungen der zuständigen Kommission für Krankenhaushygiene beim Robert-Koch-Institut um.

Was können Sie tun, um Ihre Patienten gut vorzubereiten?

Ihre Patienten sollten alles vermeiden, was ein hohes Infektionsrisiko mit sich bringt. Hier ein paar einfache Maßnahmen auf der Webseite der Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung, die sich leicht umsetzen lassen:

<https://www.infektionsschutz.de/coronavirus.html>

Kann Ihr Patient im Krankenhaus Besuch empfangen?

Wir wollen, dass sich Ihr Patient bei uns wohl fühlt und schnell von seiner Behandlung erholt. Dazu gehört, dass Angehörigen oder Freunde zu Besuch kommen können. Bitte beachten Sie dazu die aktuellen Hinweise:

- Konkrete Hinweise der Einrichtung (z.B. Mund-Nasen- Schutz)
- Desinfektion der Hände
- Besuchszeiten: (xy) Uhr

Was sollten Ihre Patienten tun, wenn sie sich nicht wohl fühlen?

Vermutet Ihr Patient eine COVID-19-Infektion? Bitte geben Sie uns vorab telefonisch Bescheid, wir besprechen mit Ihnen das weitere Vorgehen.

Haben Sie Fragen? Sie können uns immer erreichen.

- Telefonnummer/Durchwahl (xy) Frau/Herr (xy)
- E-Mail-Adresse (xy)
- Chat-Funktion (xy)

Weiterführende Informationen für Ihre Patienten:

Ihre Patienten können sich vorab über unsere Einrichtung informieren, z.B. über unsere Webseite:

- (xy)

Weitere offizielle Informationen zur aktuellen Situation:

- <https://www.zusammengegencorona.de/>
Informationsplattform des Bundesgesundheitsministeriums
- Informationsseite des Gesundheitsministeriums des Bundeslandes

Ihnen und Ihren Patienten wünschen wir alles Gute. Bleiben Sie gesund!

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Krankenhaus