

Пожизненная гарантия

на грудные имплантаты MENTOR®

По запросу пациента компания MENTOR® обязуется осуществлять замену грудных имплантатов, подвергшихся разрыву вследствие износа, расслоению или нарушению целостности на протяжении всей жизни пациента. Запросы на предоставление имплантата для замены должны поступать местному представителю компании MENTOR® от хирурга пациента. После этого компания MENTOR® бесплатно предоставит продукт для замены. Чтобы воспользоваться преимуществами данной гарантии, любые грудные имплантаты MENTOR®, подлежащие замене, необходимо вернуть компании MENTOR®, после чего они станут собственностью указанной компании.

Данный план гарантийного обслуживания ограничен заменой грудных имплантатов MENTOR®. Компания MENTOR® не несет ответственности за какой-либо побочный или косвенный ущерб любого вида, возникший напрямую или косвенно вследствие использования данного продукта, включая в том числе затраты на медицинское и хирургическое обслуживание и пребывание в стационаре или возмещение стоимости грудных имплантатов любого другого производителя, кроме компании MENTOR®. Настоящая гарантия действительна только в том случае, если на момент поступления запроса компания MENTOR® продолжает производить грудные имплантаты, нуждающиеся в замене. Компания MENTOR® безоговорочно отказывается от любых гарантий, явно выраженных или подразумеваемых в силу действующего законодательства или других причин, независимо от того, являются ли они устными или письменными, включая в том числе любые подразумеваемые гарантии товарного состояния и соответствия назначению. Компания MENTOR® не несет ответственности за любые заявления или утверждения, письменные или устные, сделанные любым другим физическим или юридическим лицом.

Существуют условия, не связанные с продуктом, которые могут вызывать его износ или непригодность, что требует его замены.

Ваша безопасность –
наша главная задача

PatientCare Promise

означает дополнительное спокойствие и уверенность в грудных имплантатах MENTOR®, заполненных силиконовым гелем



БЕСПЛАТНОЕ АВТОМАТИЧЕСКОЕ ВКЛЮЧЕНИЕ В ПЛАН ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ



ЗАМЕНА ИМПЛАНТАТА В СЛУЧАЕ ПОДТВЕРЖДЕННОГО РАЗРЫВА НА ПРОТЯЖЕНИИ ВСЕЙ ЖИЗНИ



ЗАМЕНА ИМПЛАНТАТА В ТЕЧЕНИЕ 10 ЛЕТ С ДАТЫ ИМПЛАНТАЦИИ В СЛУЧАЕ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ КАПСУЛЯРНОЙ КОНТРАКТУРЫ III И IV СТЕПЕНЕЙ ПО БЕККЕРУ, ДВОЙНОЙ КАПСУЛЫ И ПОЗДНЕЙ СЕРОМЫ ПРИ ОПЕРАЦИИ УВЕЛИЧЕНИЯ МОЛОЧНЫХ ЖЕЛЕЗ

ЗАЩИТА ДАННЫХ

Чтобы убедиться в Вашем праве на гарантию PatientCare Promise для грудных имплантатов MENTOR®, заполненных силиконовым гелем, а также с целью предоставления продукта для замены, компания MENTOR®, пользуясь услугами местных представительств, соберет о Вас следующую информацию: ФИО, адрес, дата имплантации, серийный номер продукта и другие данные о продукте, а также прочие личные данные, которые Вы захотите сообщить. Компания MENTOR® не будет предоставлять эту информацию другим лицам, за исключением случаев, когда это предусмотрено законом или судебным производством. Компания MENTOR® будет хранить указанную информацию на протяжении всего срока использования Вами имплантатов, заполненных силиконовым гелем, если более длительный срок хранения данных не будет предусмотрен или разрешен действующим законодательством.

PatientCare Promise

Гарантия на грудные имплантаты MENTOR®, заполненные силиконовым гелем

Ваша безопасность –
наша главная задача



PatientCare Promise



ПОЖИЗНЕННАЯ ГАРАНТИЯ НА ГРУДНЫЕ ИМПЛАНТАТЫ



НАШИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА НА СТРАЖЕ ВАШЕГО БЛАГОПОЛУЧИЯ

В данной брошюре приводятся основные положения плана гарантийного обслуживания MENTOR® PatientCare Promise в отношении грудных имплантатов MENTOR®, заполненных силиконовым гелем. Однако данная гарантия не заменяет консультации с хирургом.

Гарантия PatientCare Promise свидетельствует о том, что безопасность Вашего здоровья является нашим приоритетом не только при выполнении процедуры, но и в любое другое время.

Благодаря нашим долгосрочным обязательствам Вы можете быть уверены в том, что безопасность и защита клиента в будущем — главная цель компании MENTOR®.

Ваша безопасность — наша главная задача

Мы знаем, что Ваш выбор не был легким, мы ценим, что Вы выбрали имплантаты MENTOR®

Мы благодарим Вас за то, что выбрали грудные имплантаты MENTOR®, одни из самых надежных в мире. Мы надеемся, что Вы останетесь довольны своим новым образом, который будет радовать Вас долгие годы.

Мы знаем, что для Вас выбор имплантатов был непростым решением. С имплантатами MENTOR® Вы можете быть уверены не только в том, что выбрали продукт, к преимуществам которого относятся 20 лет научных исследований и опытных разработок, но и в том, что наша забота о Вашем здоровье не заканчивается в день проведения хирургической операции. Мы хотим, чтобы Вы ощущали уверенность в том, что сделали правильный выбор, поэтому на каждый грудной имплантат MENTOR®, заполненный силиконовым гелем, предоставляется БЕСПЛАТНАЯ гарантия PatientCare Promise, с которой Вы будете абсолютно спокойны.

На все грудные имплантаты MENTOR®, заполненные силиконовым гелем, распространяется бесплатная пожизненная гарантия¹. Кроме того, после установки грудных имплантатов MENTOR®, заполненных силиконовым гелем, Вы автоматически, без дополнительной платы, включаетесь в план гарантийного обслуживания MENTOR® PatientCare Promise.

Дополнительные преимущества гарантийного плана PatientCare Promise

- В случае подтвержденного разрыва (независимо от срока эксплуатации имплантата) обеспечивает Вам право на **БЕСПЛАТНУЮ** замену грудного имплантата на продукт аналогичной модели любого размера.
- Обеспечивает Вам право на **БЕСПЛАТНУЮ** замену грудного имплантата (в течение 10 лет с момента имплантации) на продукт аналогичной модели любого размера в случае подтверждения следующих осложнений, возникших при операции по увеличению молочных желез:
 - капсулярной контрактуры III и IV степеней по Беккеру;
 - двойной капсулы;
 - поздней серомы.
- **БЕСПЛАТНОЕ** автоматическое включение в план гарантийного обслуживания MENTOR® PatientCare Promise всех пациентов, которым были установлены имплантаты MENTOR®, заполненные силиконовым гелем.

1. Пожизненная гарантия на грудные имплантаты, заполненные силиконовым гелем: компания MENTOR® бесплатно выполняет замену грудных имплантатов MENTOR® в случае подтвержденного разрыва на продукты любого размера той же или аналогичной модели, что и первоначальный имплантат, в течение всей жизни пациента. По решению хирурга может быть выбран имплантат другой модели (в этом случае оплачивается разница в цене указанных моделей). Компания MENTOR® не возмещает расходы на ре-операцию

Продукты, на которые распространяется гарантия

План гарантийного обслуживания MENTOR® PatientCare Promise распространяется на грудные имплантаты MENTOR®, заполненные силиконовым гелем, установленные на территории РФ после 01.01.2018 г., при условии, что они были:

- Имплантированы в соответствии с инструкцией по применению продуктов MENTOR®, действующей на дату имплантации, а также другими рекомендациями и инструкциями, опубликованными компанией MENTOR®.
- Установлены квалифицированными хирургами, имеющими лицензию, в соответствии с принятыми хирургическими процедурами.

Гарантийные случаи

План гарантийного обслуживания MENTOR® PatientCare Promise распространяется только на:

- Случаи подтверждения разрыва имплантата вследствие износа или расслоения, которые требуют хирургического вмешательства. Компания MENTOR® оставляет за собой право принимать решение о включении в план гарантийного обслуживания особых дополнительных случаев.
- Случаи подтвержденной капсулярной контрактуры III и IV степеней по Беккеру, возникшие при операции по увеличению молочных желез.
- Случаи подтвержденной двойной капсулы, возникшие при операции по увеличению молочных желез.
- Случаи подтвержденной поздней серомы, возникшие при операции по увеличению молочных желез.

Случаи, на которые гарантия не распространяется

План гарантийного обслуживания MENTOR® PatientCare Promise не распространяется на следующие случаи:

- удаление неповрежденных имплантатов вследствие образования на кожном покрове морщин или волнистости;
- случаи износа или расслоения, возникшие в результате повторных хирургических вмешательств, открытой капсулотомии или закрытой компрессионной капсулотомии;
- удаление неповрежденных имплантатов с целью изменения размера;
- удаление имплантатов, поврежденных хирургическими инструментами во время операции;
- хирургические операции на противоположной молочной железе с целью замены неповрежденного имплантата.