

## Musterbrief an Patienten

Sehr geehrte Frau, sehr geehrter Herr...

wir sind Zeuge einer besonderen Zeit, die wir alle so noch nicht erlebt haben. Sie als Patientin/Patient sind gleich doppelt betroffen:

Sie haben eine Erkrankung (xy), die wir als Krankenhaus mit einer Behandlung (xy) lindern/heilen wollen.

Gleichzeitig sind zurzeit viele medizinische Einrichtungen, wie Arztpraxen und Krankenhäuser, nicht so zu erreichen, wie Sie das gewohnt sind. Der Grund ist die Corona-Pandemie; wir haben alles getan, um daran Erkrankten eine gute und oft lebensrettende Behandlung bieten zu können.

### **Wie ist die Situation in unserem Haus?**

Bedingt durch die Corona-Pandemie haben wir geplante Behandlungen, wie Operationen, in den vergangenen Wochen nur selten durchgeführt, um freie Betten für Corona-Patienten vorzuhalten. Notfallpatienten werden und wurden immer sofort behandelt.

Das Landesgesundheitsministerium gibt inzwischen stufenweise grünes Licht für die Durchführung von geplanten Behandlungen und Operationen.

Wir können also Ihre Therapie durchführen - unter Einhaltung von besonderen Schutzmaßnahmen.

Bitte nehmen Sie deshalb Ihre Behandlungen wahr, insbesondere, wenn Sie akut erkrankt sind, an Beschwerden leiden oder einen dringenden Nachsorgetermin haben.

### **Welche besonderen Maßnahmen haben wir ergriffen?**

- (xy) Konsequente Umsetzung der Basishygiene einschließlich der Händehygiene in allen Bereichen des Krankenhauses
- (xy) Zudem viele ergänzende Maßnahmen auf klinischem Gebiet in den Bereichen Unterbringung der Patienten, Personalschutzmaßnahmen, Desinfektion und Reinigung, aber auch den Besucherregelungen

Die Trennung von Covid-19-Patienten und anderen Patienten ist bei uns sehr gut organisiert. Die beiden Patientengruppen versorgen wir getrennt voneinander, sowohl auf der Intensivstation als auch auf den normalen Stationen. Diese Patienten begegnen sich nicht.

### **Wir nehmen Patientensicherheit sehr ernst**

Für unsere Ärzte und Pflegekräfte steht Patientensicherheit an erster Stelle. Schon in „normalen Zeiten“ tun wir sehr viel, um Ihre Sicherheit zu gewährleisten. Wir setzen die Empfehlungen der zuständigen Kommission beim Robert-Koch-Institut um. Deshalb investieren wir in der aktuellen Situation noch mehr in Maßnahmen, die helfen Infektionen zu vermeiden.

### **Was können Sie tun, um sich gut vorzubereiten?**

Vermeiden Sie, was ein hohes Infektionsrisiko mit sich bringt. Hier ein paar einfache Maßnahmen, die sich leicht umsetzen lassen:

[https://www.infektionsschutz.de/fileadmin/infektionsschutz.de/Downloads/200326\\_BZgA\\_Atemwegsinfektion-Hygiene\\_schuetzt\\_A4\\_DE\\_RZ\\_L\\_An sicht.pdf](https://www.infektionsschutz.de/fileadmin/infektionsschutz.de/Downloads/200326_BZgA_Atemwegsinfektion-Hygiene_schuetzt_A4_DE_RZ_L_An sicht.pdf)

Vorschlag für ein Anschreiben an Patienten – bitte auf die Einrichtung anpassen.

### **Was tun, wenn ich mich nicht wohl fühle?**

Wenn es Ihnen plötzlich sehr schlecht geht oder Sie akute Schmerzen haben: Bitte zögern Sie nicht und wählen Sie den Notruf 112. Nur wenn wir Sie rechtzeitig sehen, können wir Ihnen gut helfen.

Vermuten Sie eine Corona-Erkrankung bei sich? Die Erkrankung führt zu grippeähnlichen Symptomen wie Fieber, allgemeine Abgeschlagenheit, Müdigkeit, Husten, gelegentlich auch Kopf- und Gliederschmerzen, sogar Durchfall. Die Symptome sind von einer „normalen“ Grippe für einen Laien nicht eindeutig zu unterscheiden. Bitte geben Sie uns vorab telefonisch Bescheid, wir besprechen mit Ihnen das weitere Vorgehen.

### **Haben Sie Fragen? Sie können uns erreichen – wir beraten Sie gern.**

- Telefonnummer/Durchwahl (xy) Frau/Herr (xy)
- E-Mail-Adresse (xy)
- Chat-Funktion (xy)

### **Kann ich im Krankenhaus Besuch empfangen?**

Wir wollen, dass Sie sich bei uns wohl fühlen. Dazu gehört für die meisten, dass ihre Angehörigen oder Freunde zu Besuch kommen können. Bitte beachten Sie dazu die aktuellen Hinweise:

- Konkrete Hinweise der Einrichtung, (xy, z.B. Besucherausweis und Mund-Nasen-Schutz)
- Desinfektion der Hände
- Besuchszeiten: (xy) Uhr

### **Weiterführende Informationen:**

Wenn Sie mehr Informationen wünschen, dann empfehlen wir Ihnen folgende Webseiten:

- [www.infektionsschutz.de](http://www.infektionsschutz.de) Informationsplattform der Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung (BZgA)
- <https://www.zusammengegencorona.de/> Informationsplattform des Bundesgesundheitsministeriums
- Informationsseite des Gesundheitsministeriums des Bundeslandes

Wir wollen Ihnen in Ihrer Situation helfen und wünschen Ihnen alles Gute.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Krankenhaus