

Consejos para la telemedicina

Si bien la telemedicina ha llegado de forma rápida y repentina, es probable que haya llegado para quedarse. De acuerdo con una encuesta reciente llevada a cabo por The Harris Poll en nombre de las empresas Johnson & Johnson Medical Devices, más de cuatro quintas partes (81 %) de los estadounidenses encuestados afirmaron que se sentirían cómodos recurriendo a la telemedicina para manejar su atención médica.¹ Curiosamente, casi la mitad (47 %) de los estadounidenses encuestados que hablaron sobre opciones de telemedicina con un profesional de la salud debido al COVID-19 serían más propensos a programar una intervención quirúrgica o un procedimiento si la telemedicina fuera una opción antes o después del procedimiento.¹

La telemedicina también puede representar una oportunidad para que los profesionales de la salud y los pacientes hablen sobre las operaciones quirúrgicas o los procedimientos médicos necesarios que pueden haberse aplazado durante el tiempo del COVID-19: cuatro de cada 10 (39 %) estadounidenses encuestados afirman que la opción de permanecer en contacto con su profesional de salud a través de la telemedicina antes o después del procedimiento los haría más propensos a programar una intervención quirúrgica o procedimiento médico necesario.¹

Disponer de una ruta clara a través del nuevo paradigma de la telemedicina es clave para que los profesionales de salud puedan ofrecerla como una opción de atención viable y para que los pacientes tengan confianza en que sus necesidades de atención pueden satisfacerse de esta forma.

Estas son algunos consejos de la Asociación Americana de Hospitales para ayudarle a maximizar el potencial de la telesalud:

- Comunique a sus pacientes qué necesidades de atención médica se pueden satisfacer mediante la telemedicina ¿Puede prescribir recetas, monitorear problemas de salud crónicos y ordenar análisis de laboratorio? Hágaselo saber con un mensaje de texto, correo electrónico o llamada telefónica.
- Ayude a sus pacientes a sentirse cómodos en las próximas citas de telemedicina a través de un abordaje personal, lo que incluye:
 - Considere enviar correos electrónicos o mensajes de texto antes de una cita con instrucciones sencillas para utilizar el sistema de telemedicina.
 - Considere llamar al paciente antes de su cita para evaluar los signos vitales, verificar los medicamentos y asegurarse de que el paciente está preparado para la visita de telemedicina.
- Demostrar comportamiento adecuado al entorno virtual mediante la escucha activa y demostración verbal de sentimientos de interés y usando un tono afable.³
- Considere utilizar aplicaciones que permiten hacer videollamadas (como Apple FaceTime®, videollamadas de Facebook Messenger®, Google Hangouts® video, o Skype®) para ayudar con la comunicación.²
- Asegurarse de que los profesionales de la salud reciben capacitación para utilizar las herramientas virtuales en el consultorio, lo que incluye los portales de pacientes, las herramientas de monitoreo y las aplicaciones de mensajería.²

La pandemia del COVID-19 ha cambiado drásticamente la atención médica, pero la telemedicina nos puede ayudar a adaptarnos para satisfacer las necesidades de los pacientes.

Reference

1. Encuesta de cirugía programada de Johnson & Johnson Medical Devices Companies. Consultada el 4 de agosto de 2020. Acerca de la encuesta: esta encuesta se llevó a cabo en línea en los Estados Unidos por The Harris Poll en nombre de DePuy Synthes, parte de Johnson & Johnson Medical Devices Companies entre el 9 y el 13 de julio de 2020 entre 2016 adultos mayores de 18 años. Esta encuesta en línea no se basa en una muestra de probabilidad y, por tanto, no se puede calcular ninguna estimación del error teórico del muestreo.
2. Asociación Americana de Hospitales. "COVID-19: Telehealth and Virtual Care Best Practices." Último acceso el 1 de septiembre de 2020. Disponible en: https://www.aha.org/system/files/media/file/2020/04/COVID-19-Telehealth-Best-Practices_final.pdf.
3. Asociación Americana de Médicos de Familia. "10 communication tips for physician phone visits during COVID-19." Último acceso el 1 de septiembre de 2020. Disponible en: https://www.aafp.org/journals/fpm/blogs/inpractice/entry/telephone_visit_tips_2.html