

Lista de verificación para paciente o cuidador y guía de conversación

Regreso a su centro de salud

- ¿Qué medidas debo conocer para garantizar mi seguridad al volver a entrar en su consulta?
- ¿Espero en el interior de mi vehículo o entro para registrarme?
- ¿Se puede confirmar mi cobertura de seguro antes de que se me conecte por teléfono o computadora?
- ¿Cuál es la política en la sala de espera?
- ¿Tendré que utilizar un ascensor? ¿Cuál es la política con respecto a los ascensores?
- ¿Cuál es la política con respecto a quienes me pueden acompañar a mi cita (los que dependen de mí o mi cuidador)?
- ¿Cuál es la mejor forma de comunicarme con mi médico?

Notes

Protocolos de seguridad

- ¿Tendré que someterme a un test de COVID-19? ¿Cómo programo un test y cuándo sabré los resultados?
- ¿Qué ocurre si tengo síntomas de COVID-19 o he estado en contacto con alguien que los tiene? ¿Puedo continuar con mi cita?
- ¿Qué protocolos de detección tendrán lugar antes de mi llegada?
- ¿Qué protocolos de control de infecciones está siguiendo el centro de salud, incluidos protocolos de desinfección, utilización de mascarillas y equipo de protección personal, control de la cantidad de personas en salas de espera y otros?
- ¿Con qué frecuencia su centro de salud realiza un monitoreo de síntomas COVID-19 en los médicos, personal de enfermería y el resto del personal?
- ¿Hay una entrada aparte en la instalación para los pacientes que no tengan COVID-19 que deba usar?
- ¿Me recibirá a la entrada un miembro dedicado del personal? Si no me va a acompañar un miembro del personal, ¿cuál es la forma más segura y más rápida de llegar a la ubicación para mi cita?
- ¿Qué medidas de protección tomará el profesional de la salud cuando llegue? ¿Llevarán una mascarilla o cubierta facial?
- ¿Habrá barreras físicas, como vidrio o plástico en el momento del registro?

Notes
