

Garantia *PatientSafe* da Mentor

Política de substituição de produto para os implantes e/ou expansores Mentor

Um compromisso pessoal com o seu bem-estar.

Obrigado por escolher um implante ou expansor mamário Mentor®. Nossa relação não termina com a sua cirurgia.

Temos um compromisso de longo prazo com a nossa paciente e respaldamos a integridade de nossos produtos.

A Mentor® oferece, automaticamente, a todas as pacientes que recebem implantes mamários e/ou expansores Mentor® no território brasileiro, garantia de substituição gratuita do implante mamário, não incluídos custos cirúrgicos e hospitalares, se o mesmo tiver que ser explantado (retirado) devido à ruptura ou à deflação causadas por defeito de fabricação.

As requisições de substituição em garantia devem ser realizadas pelo médico cirurgião para o representante Mentor®. A gratuidade do implante de reposição ficará sujeita à posterior detecção de defeito de fabricação na prótese explantada, devendo a prótese substituta ser igual ao implante que foi explantado, isto é, de mesmo modelo e volume. Por solicitação do cirurgião, poderá ser ofertado outro tipo ou estilo de implante. Porém, sujeito à cobrança da diferença de valor (preço), se houver. No caso de não ser mais comercializado o modelo e/ou volume do implante explantado, um implante similar será fornecido.

Essa garantia é válida por toda a vida da paciente.

Esta garantia só será válida se o implante mamário explantado for devolvido à Mentor®. O implante explantado e devolvido à Mentor® será analisado em nosso laboratório para a verificação das causas da ruptura ou deflação. Caso seja constatado defeito de fabricação, a garantia já foi aplicada quando do momento da reposição do implante mamário e não será feita qualquer cobrança pelo implante substituto.

Por outro lado, caso seja constatado que a ruptura ou a deflação foram decorrentes de mau uso e/ou que ocorreram por interferência de instrumental cirúrgico, ou outro artefato incluindo equipamentos de tecnologias diversas, ou mesmo por outra interferência durante a cirurgia e implantação do implante, será devido pela paciente à Mentor® o pagamento do implante substituto e uma cobrança será enviada no valor de venda vigente.

Esta garantia é limitada e se refere apenas à reposição de implantes mamários Mentor®.

A Mentor® não se responsabiliza por qualquer incidente ou danos conseqüentes de qualquer tipo, direto ou indireto, decorrentes do uso deste produto. A garantia Mentor® não inclui custos médicos, cirúrgicos e hospitalares ou reembolso do custo de implantes mamários não fabricados pela Mentor®.

Esta garantia é limitada aos implantes Mentor com data de implantação anterior à data de validade da esterilização original do mesmo, realizada pela Mentor durante a fabricação, indicada na etiqueta de embalagem.

A Mentor® não faz nenhuma menção referente à expectativa de durabilidade de um implante ou expansor mamário. Há condições outras que podem causar danos ao implante ao expansor, como o uso indevido que requeira substituição.

Os implantes ou expansores não devem ser considerados vitalícios.

A Mentor® se reserva ao direito de determinar se outros casos específicos devem ou não ser assegurados.

Out. 2011.