

Tháng 11 năm 2021

Chính sách bảo hành toàn cầu cho hệ thống máy

Sản phẩm không có hư hỏng do quá trình sản xuất và vật liệu trong khoảng thời gian kể từ ngày xuất hóa đơn nếu được sử dụng và bảo dưỡng theo đúng hướng dẫn của nhà sản xuất. Công ty chúng tôi có quyền vô hiệu hóa thời hạn bảo hành này nếu (a) sản phẩm bị sử dụng quá mức hoặc sử dụng sai mục đích, (b) sản phẩm là thiết bị dùng cho mục đích thí nghiệm (có nhãn EDU - Không dùng trên người), (c) đã có bất kỳ tổ chức nào khác ngoài DePuy Synthes Power Tools sửa chữa hoặc thay đổi sản phẩm, (d) sản phẩm được sử dụng với các thành phần không được sản xuất bởi DePuy Synthes hoặc chi nhánh của chúng tôi, (e) sản phẩm được sử dụng với các thành phần, phụ kiện hoặc dụng cụ phẫu tích được xử lý lại không phải do DePuy Synthes hoặc chi nhánh của chúng tôi, hoặc (f) thiệt hại xảy ra do quá trình vận chuyển giữa cơ sở của quý vị và DePuy Synthes. Nghĩa vụ của chúng tôi theo chính sách bảo hành này sẽ được giới hạn trong việc sửa chữa hoặc thay thế sản phẩm do DePuy Synthes Power Tools toàn quyền quyết định. Mọi sản phẩm thay thế sẽ được nhà máy chứng nhận đã sửa chữa hoặc thay mới và sẽ có số sê-ri khác với sản phẩm được bảo hành. Bất kỳ bộ phận thay thế nào đều là bộ phận mới hoặc các thành phần từ thiết bị gốc của nhà sản xuất được sử dụng lại. Mọi sản phẩm đã sửa chữa hoặc thay thế sẽ tiếp tục được bảo hành trong thời hạn còn lại.

Các ống bọc dùng cho đầu gắn dụng cụ xâm lấn tối thiểu và tất cả các phụ kiện dùng một lần của máy (bao gồm mũi khoan và lưỡi cưa, dụng cụ phẫu tích, ống tưới, các đầu siêu hút và dụng cụ thu hồi xương) sẽ không được bảo hành theo chính sách này.

Chính sách bảo hành này không thể chuyển nhượng hoặc chuyển giao từ người mua sản phẩm ban đầu.

Các thành phần máy dùng cho chấn thương chỉnh hình và thành phần máy có tốc độ cao	Bảo hành 2 năm
Tay khoan, đầu gắn, bộ nguồn, vỏ pin, bộ sạc đa năng, bộ phận điều khiển, bàn điều khiển bằng chân, bộ phận bảo trì, hệ thống tưới, bộ phận làm mát tự động, bộ phận bơm tưới	

Phụ kiện chung	Bảo hành 1 năm
Pin, khớp nối, bộ lọc và bộ lọc kết hợp, ống dẫn khí, cáp điện, hệ thống áp điện	

Trauma Recon Systems (TRS)	Bảo hành 5 năm
Hệ thống máy khoan cưa TRS	

Bảo hành sửa chữa

Đối với các sửa chữa ngoài bảo hành, DePuy Synthes bảo hành 6 tháng cho toàn bộ sản phẩm, không chỉ cho các bộ phận được thay thế.

Phạm vi bảo hành

- Sửa chữa (thay đổi các bộ phận tiêu hao) và thay thế các sản phẩm bị thiếu.
- Sản phẩm thay thế được bảo hành như sản phẩm gốc.
- Toàn bộ chi phí cho công việc sửa chữa sẽ tương ứng với việc đổi sản phẩm. DePuy Synthes không chấp nhận thêm bất kỳ chi phí nào.

Chính sách bảo hành không bao gồm các hoạt động dịch vụ hoặc bảo dưỡng và việc thay đổi các bộ phận dịch vụ. Bảo hành sẽ kết thúc vào ngày kết thúc chính sách sửa chữa.