

# Política de Privacidad

La Organización Comercial de Johnson & Johnson Medical LATAM\* se preocupa por su privacidad y desea que esté familiarizado con cómo recopilamos, utilizamos y divulgamos información. Esta Política de Privacidad describe nuestras prácticas en relación con la información que nosotros o nuestros proveedores de servicios recopilamos y controlamos. Al proporcionarnos información personal, usted declara que ha leído y comprendido esta Política de privacidad.

## USO POR PARTE DE MENORES DE EDAD

Una persona menor de 18 años podrá compartir sus datos personales solamente con el consentimiento previo de sus padres o tutor legal. En ese caso, dirigirse a sección "Contáctenos" para solicitar información acerca de dicho consentimiento.

## RECOGIDA DE INFORMACIÓN

Podemos solicitarle que envíe información personal para contacto y soporte del equipo comercial, con la finalidad de soporte y seguimiento acerca de su queja o contacto. Se le comunicará qué información es necesaria y cuál es opcional.

Podremos combinar la información que usted proporcione con otros datos que hayamos obtenido de usted o su médico. También podemos combinarla con información sobre usted que recibamos de otras filiales de Johnson & Johnson, distribuidores, proveedores o terceros sobre un evento adverso o queja de producto.

Si nos envía cualquier información personal relativa a otro individuo, usted declara que tiene autorización para hacerlo y para permitirnos usar la información de acuerdo con esta Política de privacidad.

## INFORMACIÓN SENSIBLE

Salvo que se lo solicitemos o se le invite específicamente, le pedimos que no nos envíe ni divulgue información personal sensible (p. ej., opiniones políticas, religión u otras creencias, vida sexual u orientación sexual, antecedentes penales o asociación sindical, o datos biométricos) a través de este, o de otro modo a nosotros.

## CÓMO USAMOS Y COMPARTIMOS LA INFORMACIÓN

Usamos y compartimos la información que nos proporciona según lo mencionado en el momento de la recopilación. Por favor consulte la sección titulada "Opciones y accesos" más adelante para saber cómo puede quedar excluido de ciertos de nuestros usos y divulgaciones.

Cuando lo requiera la legislación aplicable, obtendremos su consentimiento para el uso que hagamos de su información personal en el momento de la recopilación de información. Asimismo, podemos usar información suya o sobre usted tal y como sea necesario para ejecutar un contrato o, cumplir una obligación legal (por ejemplo, debido a nuestras obligaciones sobre farmacovigilancia). También podemos basarnos en otras bases legales, específicamente para:

- **Atender sus solicitudes.**
  - proporcionarle un servicio al cliente relacionado;
  - para responder a sus consultas y atender sus solicitudes, como envío de documentos que solicite.

Participaremos en estas actividades para administrar nuestra relación contractual con usted y/o cumplir con una obligación legal.

También podremos compartir información recopilada:

- a nuestras filiales para los fines descritos en esta Política de privacidad. Puede encontrar una lista de nuestras filiales en <https://johnsonandjohnson.gcs-web.com/financial-information/sec-filings> (haga clic en el Formulario 10k, Documento 21 (Exhibit 21), en "SEC

Filings”). La Organización Comercial de Johnson & Johnson Medical LATAM se responsabiliza de la administración de la información personal tratada conjuntamente.

- a nuestros proveedores de servicios externos que proporcionan servicios, como distribuidores.
- tal y como permita la legislación aplicable, a un tercero en caso de reestructuración, fusión, venta, unión de sociedades, sesión, transferencia u otra distribución de cualquier parte de nuestro negocio, activo o acción (incluyendo procedimientos de quiebra o similares).

Además, podemos emplear y divulgar su información según consideremos necesario o adecuado: (a) para cumplir con procesos legales o con la legislación aplicable, que puede incluir leyes fuera de su país de residencia; (b) como permita la legislación aplicable, para responder ante solicitudes de las autoridades públicas y gubernamentales, que pueden tratarse de autoridades fuera de su país de residencia; (c) para hacer cumplir nuestros términos y condiciones; y (d) para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad o los de nuestras filiales, los de usted u los de otros. También podemos usar y divulgar su información de otras formas tras obtener su consentimiento para ello.

Además, cuando lo permita la legislación aplicable, podemos usar y divulgar información no personal con cualquier fin. Si combinamos información personal en estado no identificable con información que sí es identificable (como combinar su nombre con su ubicación geográfica), trataremos la información combinada como personal mientras esté combinada.

## **OPCIONES Y ACCESO**

### **Cómo puede acceder, cambiar o eliminar su información personal**

Si usted quisiera revisar, corregir, actualizar, limitar o eliminar su información personal, o si quisiera solicitar una copia electrónica de su información personal con la finalidad de transmitirla a otra empresa (hasta donde la legislación aplicable le conceda estos derechos) contáctenos en [ijnmedicaldeviceslatam@its.jnj.com](mailto:ijnmedicaldeviceslatam@its.jnj.com). Responderemos a su solicitud tan pronto como sea razonablemente posible y no más tarde de un mes tras la recepción. Para ayudarle en caso de demora en nuestra respuesta, se le notificará rápidamente y se le proporcionará la fecha en la que le daremos respuesta

## **TRANSFERENCIA INTERNACIONAL**

Su información personal podrá almacenarse y procesarse en cualquier país en que tengamos instalaciones o proveedores de servicios, y al proporcionarnos su consentimiento (cuando la ley lo exija), su información podrá ser transferida a países fuera de su país de residencia, incluyendo los Estados Unidos, que podrán establecer diferentes normas de protección de datos distintas a las de su país. Sin embargo, existen medidas contractuales apropiadas y de otro tipo implementadas para proteger la información personal cuando se transfiere a nuestras filiales o socios externos en otros países.

## **SEGURIDAD**

Buscamos implementar medidas razonables organizativas, técnicas y administrativas diseñadas para proteger la información personal bajo nuestro control. Lamentablemente, no se puede garantizar la seguridad total de ninguna transmisión de datos por Internet o de sistemas de almacenamiento de datos. Si tiene motivos para creer que su interacción con nosotros ya no es segura (por ejemplo, si considera que la seguridad de una cuenta que tiene con nosotros ha sido comprometida), le rogamos que nos lo notifique de inmediato de acuerdo con las instrucciones en la sección “*Contáctenos*” abajo.

## **PERIODO DE RETENCIÓN**

Retendremos su información personal durante el tiempo que sea necesario o esté permitido de acuerdo con el fin o los fines para los que se obtuvo. Los criterios utilizados para determinar nuestros periodos de retención incluyen: (i) el periodo de tiempo por el que tenemos una relación con usted y le proporcionamos el Servicio; (ii) si existe una obligación legal a la que estamos sometidos; y (iii) si la retención es aconsejable teniendo en cuenta nuestra posición legal (lo relativo a los plazos aplicables de prescripción, litigio o investigaciones reguladoras).

No obstante, tenga en cuenta que esta no es una lista exhaustiva de periodos de retención. Su información personal puede ser almacenada durante un periodo de tiempo más largo de acuerdo con los criterios del primer párrafo de esta sección, especialmente los puntos (ii) y (iii).

## CONTÁCTENOS

Las entidades legales que constituyen la Organización Comercial de Johnson & Johnson Medical LATAM\* son responsable de recopilación, uso y divulgación de información personal de acuerdo con esta Política de Privacidad.

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad, contáctenos en [privacidad\\_latam@its.jnj.com](mailto:privacidad_latam@its.jnj.com) o a través de la dirección de la entidad legal específica según listado a continuación.

## PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN ANTE LA AUTORIDAD REGULADORA

Usted puede presentar una reclamación ante una autoridad supervisora competente en su país o región. Por favor contáctenos en [privacidad\\_latam@its.jnj.com](mailto:privacidad_latam@its.jnj.com) si necesita la información de contacto de dichas autoridades.

## ACTUALIZACIONES DE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Podremos modificar esta Política de privacidad. Esta Política se actualizó por última vez el (incluir fecha de actualización).

**\*Nota:** La Organización Comercial de Johnson & Johnson Medical LATAM se constituye de entidades legales específicas para cada país en América Latina, según listado a continuación.

Sitios de las Entidades Legales bajo Organización Comercial de Johnson & Johnson Medical LATAM		
Site	Entidad Legal	Dirección
Argentina	Johnson & Johnson Medical S.A. – Argentina	Av. Colectora Panamericana oeste 1804 , Edificio B, 2do. Piso, B, Villa Adelina. San Isidro, Provincia de Buenos Aires. – Argentina. CP: B1607EEV
Aruba		LOC responsable por la distribución: Ethnor del Istmo, S.A. – Panamá
Bahamas		LOC responsable por la distribución: Ethnor del Istmo, S.A. – Panamá
Belize		LOC responsable por la distribución: Ethnor del Istmo, S.A. – Panamá
Bolivia		LOC responsable por la distribución: Johnson & Johnson del Peru S.A.
Chile	Johnson & Johnson de Chile, S.A. – Chile	Ave Cerro Colorado N° 5240, Tower 1, 9 <sup>th</sup> floor, Las Condes, Santiago, Chile - Chile
Colombia	Johnson & Johnson de Colombia S.A. – Colombia	Calle 26 No. 69-76 Bogotá – Colombia.
Costa Rica (Synthes Costa Rica S.C.R LTDA)	Synthes Costa Rica S.C.R LTDA	5to piso, Torre #1 Oficentro El Cedral, Escazu, San Jose, Costa Rica.
Curaçao		LOC responsable por la distribución: Ethnor del Istmo, S.A. – Panamá
Dominican Republic	Johnson & Johnson Dominicana SAS – Dominican Republic	Calle Rafael Augusto Sánchez 86, Torre Roble Corporate Center, Piso 7.
Ecuador	Johnson & Johnson del Ecuador S.A. – Ecuador	Ave La Coruña N° 28-14 and Manuel Iturrey,170107, Quito - Ecuador
El Salvador		LOC responsable por la distribución: Ethnor del Istmo, S.A. – Panamá
Guatemala		LOC responsable por la distribución:

<b>Sitios de las Entidades Legales bajo Organización Comercial de Johnson &amp; Johnson Medical LATAM</b>		
<b>Site</b>	<b>Entidad Legal</b>	<b>Dirección</b>
		Ethnor del Istmo, S.A. – Panamá
Honduras		LOC responsable por la distribución: Ethnor del Istmo, S.A. – Panamá
Jamaica		LOC responsable por la distribución: Ethnor del Istmo, S.A. – Panamá
Mexico	Johnson & Johnson Medical Mexico S.A. de C.V. – Mexico	Boulevard Adolfo Ruiz Cortines No. 3720 Torre 1 Piso 3 Colonia Jardines del Pedregal Ciudad de Mexico 01900
Nicaragua		LOC responsable por la distribución: Ethnor del Istmo, S.A. – Panamá
Panamá	Ethnor del Istmo, S.A. – Panamá	ETHNOR DEL ISTMO, S.A. Complejo Business Park, entre Ave La Rotonda y Ave Principal, Edificio Sur, Piso 1, Costa del Este. Republica de Panamá - Panamá
Paraguay		LOC responsable por la distribución: Johnson & Johnson de Uruguay, S.A. – Uruguay
Perú	Johnson & Johnson del Perú S.A. – Perú	Av. Canaval y Moreyra, No. 480, Piso 13. San Isidro. Lima 27, Perú
Puerto Rico	Johnson & Johnson Medical Caribbean, Division of Johnson & Johnson International – Puerto Rico	Suite 200, Office 2130. Street C #475. Guaynabo, PR 00969
Trinidad & Tobago		LOC responsable por la distribución: Ethnor del Istmo, S.A. – Panamá
Uruguay	Johnson & Johnson de Uruguay, S.A. – Uruguay	Edificio Art Carrasco Business - Avenida Italia 7519 – Of 301 – CP 11500 Montevideo, Uruguay
Venezuela	Johnson & Johnson de Venezuela, S.A. – Venezuela	Avd. Rómulo Gallegos - Edf. Johnson & Johnson, Piso 8. Los Dos Caminos – 1071. Caracas, Venezuela

\*\*\*FIN DEL DOCUMENTO\*\*\*