

## Polyphonic™ Care

### Politique générale de confidentialité EMEA – UE/EEE

#### Généralités

La protection de vos données personnelles est importante pour votre établissement de soins de santé (appelé « votre établissement » ou « établissement ») et pour la famille de sociétés Johnson & Johnson, ici représentée par Johnson & Johnson medical SAS 1 rue camille desmoulins, 92130 Issy Les Moulineaux (« Johnson & Johnson » et conjointement dénommée « nous » ou « notre »).

La présente politique de confidentialité vous informe de la façon dont nous traitons vos données personnelles lorsque vous utilisez ou accédez à certains services et installations en ligne que nous mettons à disposition dans le cadre de notre plateforme de solutions numériques (« services cloud »).

Les données personnelles sont définies comme toutes les informations qui nous permettraient de vous identifier directement ou indirectement. Il est important pour nous que vous compreniez comment nous traiterons vos données personnelles et que vous soyez conscient de vos droits.

Nous pouvons modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Les modifications apportées à la présente politique de confidentialité seront publiées sur la page d'accueil de Polyphonic Care. La présente politique de confidentialité a été mise à jour pour la dernière fois le 14 novembre 2024.

#### Notre identité et notre rôle

Votre établissement est le responsable du traitement des données tel que défini dans le Règlement général sur la protection des données (« RGPD ») en ce qui concerne le traitement de vos données personnelles tel que décrit dans la présente politique de confidentialité. Johnson & Johnson agit en tant que sous-traitant de vos données personnelles pour le compte de votre établissement.

#### Quelles données personnelles collectons-nous pour le compte de votre établissement, comment les collectons-nous et pourquoi ?

##### *Enregistrement*

L'établissement a créé un compte pour utiliser nos services Cloud en votre nom. Johnson & Johnson reçoit vos données personnelles que vous saisissez dans le formulaire d'inscription. Nous utilisons ces informations pour confirmer votre inscription et vous permettre d'utiliser les services Cloud. Ce traitement des données personnelles est nécessaire aux fins de l'intérêt légitime que nous poursuivons, pour exécuter le contrat que nous avons conclu avec votre établissement pour régir l'utilisation des services Cloud (article 28 (3) RGPD). Si vous ne nous fournissez pas ces données personnelles, vous ne pourrez pas utiliser les services Cloud.

##### *Polyphonic Care*

Afin de remplir nos obligations envers votre établissement, Polyphonic Care peut traiter d'autres données personnelles que vous fournissez en plus des données d'inscription, en fonction de votre rôle et du service Polyphonic Care choisi pour vous par votre établissement.

Le service Polyphonic Care peut ainsi comprendre:

- Des données personnelles de santé
- Des communications entre le patient et le fournisseur de soins de santé

L'accès au module Polyphonic CareEducation inclut uniquement :

- Données d'enregistrement uniquement

Ce traitement de données personnelles est nécessaire aux fins de l'intérêt légitime que nous poursuivons, pour exécuter le contrat que nous avons conclu avec votre établissement pour régir l'utilisation des services Cloud (article 28 (3) RGPD). Si vous ne nous fournissez pas ces données personnelles, vous ne pourrez pas utiliser les services Cloud.

#### *Données d'utilisation*

Nous traitons également des informations sur la façon dont vous accédez aux services cloud et les utilisez (« données d'utilisation »). Ce traitement des données personnelles est nécessaire aux fins de l'intérêt légitime que nous poursuivons pour administrer et améliorer les services Cloud (article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD).

#### *Collecte et utilisation automatiques des informations*

Nous et nos fournisseurs de services pouvons collecter certaines informations automatiquement lorsque vous naviguez sur le Service. Veuillez lire la politique relative aux cookies <https://www.jnjmedtech.com/en-EMEA/patient/cookie-policy> pour obtenir des informations détaillées sur les cookies et les autres technologies de suivi utilisées sur le Service. Sauf si la loi applicable le permet, nous plaçons des cookies après avoir reçu votre consentement. La politique en matière de cookies comprend des informations sur la façon dont vous pouvez désactiver ces technologies. Avec votre consentement, nous collecterons également des analyses pour suivre les tendances d'engagement et d'utilisation en relation avec l'application Polyphonic Care. Vous pouvez vous inscrire et vous désinscrire via les paramètres de l'application.

Nous et nos fournisseurs de services pouvons également collecter et utiliser automatiquement des données de la manière suivante : via votre navigateur: certaines informations sont collectées par la plupart des navigateurs, telles que votre adresse MAC (Media Access Control), le type d'ordinateur (Windows ou Mac), la résolution d'écran, le nom et la version du système d'exploitation, ainsi que le type et la version du navigateur Internet. Nous pouvons collecter des données similaires, telles que votre type d'appareil et votre identifiant, si vous accédez au Service via un appareil mobile. Nous utilisons ces informations pour nous assurer que le Service fonctionne correctement. Adresse IP : votre adresse IP est un numéro qui est automatiquement attribué à votre ordinateur par votre fournisseur d'accès Internet. Une adresse IP est identifiée et enregistrée automatiquement dans les fichiers journaux de notre serveur chaque fois qu'un utilisateur visite le Service, ainsi que l'heure de la visite et les pages visitées. La collecte des adresses IP est une pratique courante et est effectuée automatiquement par de nombreux services en ligne. Nous utilisons les adresses IP à des fins telles que le calcul des niveaux d'utilisation du Service, le diagnostic des problèmes de serveur et l'administration du Service. Nous pouvons également déduire votre emplacement approximatif à partir de votre adresse IP. Informations sur l'appareil : nous pouvons recueillir des informations sur votre appareil mobile, telles qu'un identifiant unique de l'appareil, pour comprendre comment vous utilisez le Service.

#### **Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?**

Le traitement de données à caractère personnel visé dans la présente politique de confidentialité peut, sur instruction et pour le compte de votre établissement, être effectué (en partie) par des prestataires de services externes tels que des prestataires de services informatiques ou des fournisseurs

d'applications mobiles, par le biais duquel vous pouvez également avoir accès à certains services liés aux services Cloud. Johnson & Johnson a conclu des accords de traitement des données appropriés avec ces tiers, afin de protéger vos intérêts.

Tous ces fournisseurs de services pour Polyphonic Carese trouvent dans la zone UE/EEE.

### **Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?**

Nous ne conservons pas vos données personnelles plus longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles les données personnelles sont traitées. La période de conservation peut différer pour chaque objectif individuel.

Si vous avez créé un compte, nous conservons vos données personnelles aux fins de votre inscription jusqu'à ce que vous supprimiez votre compte. Nous conservons vos données d'utilisation pendant une période déterminée par votre établissement. Si vous souhaitez recevoir plus d'informations sur la période de conservation, veuillez communiquer avec votre établissement.

Nous pouvons conserver vos données personnelles plus longtemps si cela est dicté par une obligation légale de conservation ou si cela est nécessaire pour protéger nos droits, par exemple en cas de litige (potentiel).

### **Sécurité et localisation du traitement**

Nous avons mis en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour sécuriser vos données personnelles. Nos systèmes et logiciels sont sécurisés afin d'empêcher des tiers non autorisés à l'intérieur et à l'extérieur de notre organisation d'accéder à vos données personnelles. L'accès à vos données personnelles est limité aux personnes qui ont besoin de cet accès aux fins de l'exécution de leur travail.

Johnson & Johnson peut transférer vos données personnelles vers divers emplacements géographiques, y compris des pays situés à l'intérieur et à l'extérieur de l'espace économique européen. Dans la mesure où vos données personnelles sont transférées vers des pays tiers, nous avons mis en place des mesures contractuelles et autres appropriées pour protéger vos données personnelles lors de leur transfert. Vous pouvez obtenir une copie de ces mesures en contactant le responsable de la protection des données de Johnson & Johnson responsable de votre pays ou région, le cas échéant, à l'adresse [emeaprivacy@its.jnj.com](mailto:emeaprivacy@its.jnj.com).

### **Quels sont vos droits et comment nous contacter pour les exercer ?**

Vous disposez de certains droits en lien avec vos données personnelles.

Si vous souhaitez réviser, corriger, mettre à jour, restreindre, vous opposer au traitement ou supprimer des données personnelles, ou si vous souhaitez recevoir une copie électronique des données personnelles que vous avez fournies, vous devez contacter votre établissement, ou par e-mail à ([Support@Care4TodayPatient.com](mailto:Support@Care4TodayPatient.com)) ou par notre représentant de l'UE à [MD\\_EU@its.jnj.com](mailto:MD_EU@its.jnj.com). Nous pouvons demander une preuve supplémentaire de votre identité afin de nous assurer que votre demande concerne vos données personnelles. Ceci est dans l'intérêt de la protection de votre vie privée.

Vous avez à tout moment le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité compétente en matière de protection des données si vous pensez que nous ne traitons pas vos données personnelles conformément au RGPD.

Veillez cliquer [ici](#) pour obtenir les coordonnées de ces autorités. [Lien vers [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en)]

## Polyphonic Care

### Politique générale de confidentialité EMEA – pays en dehors de l'UE/EEE

#### Généralités

Votre vie privée est importante pour votre établissement de soins de santé (appelé « votre établissement » ou « établissement ») et pour la famille de sociétés Johnson & Johnson, ici représentée par [Insérer le nom complet de l'entité juridique locale et son adresse enregistrée] (« Johnson & Johnson » et conjointement dénommés « nous » ou « nos »). Cette déclaration de confidentialité vous informe de la façon dont nous traitons vos données personnelles lorsque vous utilisez ou accédez à certains services et installations en ligne que nous mettons à disposition dans le cadre de notre plateforme de solutions numériques (« services cloud »). Les données personnelles sont définies comme toutes les informations qui nous permettraient de vous identifier directement ou indirectement. Il est important pour nous que vous compreniez comment nous traiterons vos données personnelles et que vous soyez conscient de vos droits.

Nous pouvons modifier cette déclaration de confidentialité à tout moment. La notification des modifications apportées à cette déclaration de confidentialité sera publiée sur [la page de connexion]. Cette déclaration de confidentialité a été mise à jour pour la dernière fois le 14 novembre 2024.

#### Notre identité et notre rôle

Votre établissement est le responsable du traitement des données en ce qui concerne le traitement de vos données personnelles tel que décrit dans la présente déclaration de confidentialité. Johnson & Johnson agit en tant que sous-traitant de vos données personnelles pour le compte de votre établissement.

#### Quelles données personnelles collectons-nous pour le compte de votre établissement, comment les collectons-nous et pourquoi ?

##### *Enregistrement*

L'établissement a créé un compte pour utiliser nos services Cloud en votre nom. Johnson & Johnson reçoit vos informations personnelles que vous saisissez dans le formulaire d'inscription. Nous utilisons ces informations pour confirmer votre inscription et vous permettre d'utiliser les services Cloud. Si vous ne nous fournissez pas ces données personnelles, vous ne pourrez pas utiliser les services Cloud.

Afin de remplir nos obligations envers votre établissement, Polyphonic Care peut traiter d'autres informations personnelles que vous fournissez en plus des données d'inscription, en fonction de votre rôle et du service Polyphonic Care choisi pour vous par votre établissement.

Le service complet Polyphonic Care peut ainsi comprendre :

- Des Données de santé personnelles
- Des communications entre le patient et le fournisseur de soins de santé

L'accès au module Polyphonic Care Education inclut uniquement :

- Données d'enregistrement uniquement

Ce traitement des données personnelles est nécessaire aux fins de l'intérêt légitime poursuivi par nous pour exécuter le contrat que nous avons conclu avec votre établissement pour régir l'utilisation des

services Cloud. Si vous ne nous fournissez pas ces données personnelles, vous ne pourrez pas utiliser les services Cloud.

### *Données d'utilisation*

Nous traitons également des informations sur la façon dont vous accédez aux services cloud et les utilisez (« données d'utilisation »).

### *Collecte et utilisation automatiques des informations*

Nous et nos fournisseurs de services pouvons collecter certaines informations automatiquement lorsque vous naviguez sur le Service. Veuillez lire la politique relative aux cookies [\[lien vers la politique\]](#) pour obtenir des informations détaillées sur les cookies et les autres technologies de suivi utilisées sur le Service. La politique en matière de cookies comprend des informations sur la façon dont vous pouvez désactiver ces technologies. Si vous ne les désactivez pas et continuez à utiliser notre Service, nous déduisons votre consentement à leur utilisation.

Nous et nos fournisseurs de services pouvons également collecter et utiliser automatiquement des informations de la manière suivante : via votre navigateur: certaines informations sont collectées par la plupart des navigateurs, telles que votre adresse MAC (Media Access Control), le type d'ordinateur (Windows ou Mac), la résolution d'écran, le nom et la version du système d'exploitation, ainsi que le type et la version du navigateur Internet. Nous pouvons collecter des informations similaires, telles que votre type d'appareil et votre identifiant, si vous accédez au Service via un appareil mobile. Nous utilisons ces informations pour nous assurer que le Service fonctionne correctement. Adresse IP : votre adresse IP est un numéro qui est automatiquement attribué à votre ordinateur par votre fournisseur d'accès Internet. Une adresse IP est identifiée et enregistrée automatiquement dans les fichiers journaux de notre serveur chaque fois qu'un utilisateur visite le Service, ainsi que l'heure de la visite et les pages visitées. La collecte des adresses IP est une pratique courante et est effectuée automatiquement par de nombreux services en ligne. Nous utilisons les adresses IP à des fins telles que le calcul des niveaux d'utilisation du Service, le diagnostic des problèmes de serveur et l'administration du Service. Nous pouvons également déduire votre emplacement approximatif à partir de votre adresse IP. Informations sur l'appareil : nous pouvons recueillir des informations sur votre appareil mobile, telles qu'un identifiant unique de l'appareil, pour comprendre comment vous utilisez le Service.

### **Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?**

Le traitement des données à caractère personnel visé dans la présente déclaration de confidentialité peut, sur instruction et pour le compte de votre établissement, être effectué (en partie) par des prestataires de services externes tels que des prestataires de SERVICES INFORMATIQUES ou des fournisseurs d'applications mobiles, par le biais duquel vous pouvez également avoir accès à certains services liés aux services Cloud. Johnson & Johnson a conclu des accords de traitement des données appropriés avec ces tiers, afin de protéger vos intérêts.

### **Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?**

Nous ne conservons pas vos données personnelles plus longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles les données personnelles sont traitées. La période de conservation peut différer pour chaque objectif individuel.

Si vous avez créé un compte, nous conservons vos données personnelles aux fins de votre inscription jusqu'à ce que vous supprimiez votre compte. Nous conservons vos données d'utilisation pendant une période déterminée par votre établissement. Si vous souhaitez recevoir plus d'informations sur la période de conservation, veuillez communiquer avec votre établissement.

Nous pouvons conserver vos données personnelles plus longtemps si cela est dicté par une obligation légale de conservation ou si cela est nécessaire pour protéger nos droits, par exemple en cas de litige (potentiel).

### **Sécurité et localisation du traitement**

Nous avons mis en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour sécuriser vos données personnelles. Nos systèmes et logiciels sont sécurisés afin d'empêcher des tiers non autorisés à l'intérieur et à l'extérieur de notre organisation d'accéder à vos données personnelles. L'accès à vos données personnelles est limité aux personnes qui ont besoin de cet accès aux fins de l'exécution de leur travail.

Johnson & Johnson peut transférer vos données personnelles vers divers emplacements géographiques en dehors de votre pays de résidence. Dans la mesure où vos données personnelles sont transférées vers des pays tiers, nous avons mis en place des mesures contractuelles et autres appropriées pour protéger vos données personnelles lors de leur transfert. Vous pouvez obtenir une copie de ces mesures en contactant le responsable de la protection des données de Johnson & Johnson responsable de votre pays ou région, le cas échéant, à l'adresse [emeaprivacy@its.jnj.com](mailto:emeaprivacy@its.jnj.com).

### **Quels sont vos droits et comment nous contacter pour les exercer ?**

Vous disposez de certains droits en lien avec vos données personnelles.

Si vous souhaitez réviser, corriger, mettre à jour, restreindre, vous opposer au traitement ou supprimer des données personnelles, ou si vous souhaitez recevoir une copie électronique des données personnelles que vous avez fournies, vous devez contacter votre établissement ou nous contacter par e-mail à [[Support@Care4TodayPatient.com](mailto:Support@Care4TodayPatient.com)]. Nous pouvons demander une preuve supplémentaire de votre identité afin de nous assurer que votre demande concerne vos données personnelles. Ceci est dans l'intérêt de la protection de votre vie privée.

Vous pouvez, le cas échéant, être habilité à déposer une plainte auprès d'une autorité compétente en matière de protection des données.

Veuillez cliquer ci-dessous pour obtenir les coordonnées de ces autorités.

**Royaume-Uni** : <https://ico.org.uk/>

**Suisse** : <https://www.edoeb.admin.ch/>

**Israël** : <https://ppa@justice.gov.il/>